

检测服务补充条款

本《检测服务补充条款》(“**检测服务条款**”)是MXNS《服务通用条款》(“**通用条款**”)的附录,适用于MXNS履行检测服务的所有合同(“**检测服务**”)。本检测服务条款和通用条款已全部纳入客户与MXNS之间签订的任何检测服务建议或协议,并构成其一部分。本条款中未另行定义的术语应具有通用条款中赋予它们的相同含义。

1. 服务报告

- 1.1. 检测完成后,结果将以报告(“**COA**”)的形式交付。
- 1.2. COA中包含的数据仅与所使用的分析和采样程序以及所收到的样品的均匀性有关。
- 1.3. 该结果仅适用于到样。
- 1.4. COA并不意味着MXNS已经参与了对分析结果的咨询或根据分析结果应该采取的任何行动。
- 1.5. 如果客户要求提供符合其规格或标准的声明,客户承认并同意,报告中包含的任何此类声明是由MXNS提供的,没有考虑到不确定性的测量。

2. 费用和价格调整

- 2.1. 除非在服务合同中另外规定,合成或样品准备产生的费用并未包含在客户的样品定价中。如果客户的检测需求发生变化,需要大量的样品准备,或实施大型合成计划,定价可能会根据MXNS完成这些过程所需的时间和成本进行适当调整。
- 2.2. 服务合同中所述的定价是基于客户提供的样本量估计。如果在服务合同生效之日起九十(90)天后的任何时候,实际样品量低于估计的样品量,那么MXNS保留根据实际检测的样品量在事先通知客户的情况下提高定价的权利。
- 2.3. 在服务合同中具体确定的由MXNS网络以外的分包实验室进行的任何检测的定价,可在任何时候在事先通知客户的情况下进行更改。

3. 时间和附加费用

- 3.1. 所有检测的标准周转时间在服务合同中规定,并以工作日计算。
- 3.2. 服务合同中列出的周转时间(TATs)是基于样品到达MXNS实验室的时间。服务合同中列出的周转时间是以阴性结果为基础。某些检测可能需要进一步确认。
- 3.3. 客户必须在提交样品之前打电话与MXNS讨论任何急件要求,以确保所要求的周转时间是可能的。周转时间取决于适用的实验室的能力、人员配备和样本量,而且,由MXNS确定并在提出加急请求时告知客户至少50%的加急附加费将被添加到加急进行的任何此类检测的费用中,更短的周转时间适用更高的附加费。

4. 抽样和拣选

- 4.1. 客户应负责提交自己的样品,除非服务合同中另有说明。
- 4.2. MXNS不对任何原因造成的样品固有的缺陷负责。

5. 运输

- 5.1. 客户应确保所有运送或以其他方式交付给MXNS的样品(i)在所有运输/交付文件中得到充分描述,(ii)得到适当包装,并且(iii)附有准确的标记和标签。如果货物中含有危险材料或其他危险物品或政府管制的物质,货物的包装和内容应明显地标明内容信息和所有必要和适当的警告以及适当的处理说明和限制。
- 5.2. 客户应负责MXNS、其雇员和其独立承包商因以下原因而造成的损害:(i)客户隐瞒有关处理交付给MXNS的任何材料的安全信息,或(ii)交付给MXNS的任何材料的性质和内容。
- 5.3. MXNS不对以下原因造成的任何损失、损害或延误负责:(i)不及时、不正确、不完整或缺失的运输或处理信息,(ii)任何货物的性质或内容,包括货物的任何缺陷、特点或固有的缺点,或(iii)由于包装不当、运输条件或运输过程中包装损坏而造成的物品损坏或丢失或货物内容以任何方式的改变(包括但不限于影响样品的腐败、污染或化学变化)。
- 5.4. 如果MXNS代表客户在国际上运输样品,客户同意支付与客户样品运输相关的所有费用,包括但不限于清关费、许可费和其他政府机构费用,这些费用是可变的,并根据具体情况适用。MXNS将与客户合作,在发货前减轻任何已知的清关手续。

6. 保险与灭失风险

- 6.1. 客户应承担给予MXNS用于检测的样品保险责任,样品可能在检测过程中销毁、改变或无法复原。为避免疑义,客户兹不可撤销地放弃就检测过程中样品的损失、转化、改变或损害等对MXNS的所有索赔。

7. 不拉拢雇员

- 7.1. 在本协议履行期间及终止、被解除之后两年内,双方同意:未经另一方预先的书面批准,不得招募聘任以及诱惑另一方的任何在职技术或专业人员。

8. 免责条款

- 8.1. 作为对服务通用条款第14条的补充,MXNS对因客户提供的不清楚、不正确、不完整、误导的或虚假的信息而生成的报告不负任何违约或者赔偿责任;或由于非MXNS原因致使乙方未能按协议规定完成检测服务而造成客户蒙受任何损失和损害时,MXNS不负任何违约或者赔偿责任。